

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

internetového obchodu **Ďolíkovo dřevo**
www.dolikovo-drevo.cz

Účinné od 30. 9. 2026

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je provozovatel internetového obchodu Ďolíkovo dřevo, IČO: 61100587, se sídlem Pod Královkou 378, Jince (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje správce: e-mail info@dolikovo-drevo.cz, telefon +420 777 562 239. Provozovna: Karlštejnská 44, 252 26 Roblín–Třebotov.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem e-shopu můžeme zpracovávat zejména jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o objednávkách, zakoupeném zboží, platbách a dopravě, údaje potřebné pro vyřízení reklamace, vrácení zboží nebo jiného požadavku zákazníka a údaje obsažené ve vzájemné komunikaci.

V souvislosti s návštěvou webových stránek mohou být zpracovávány také technické údaje o zařízení a připojení, IP adresa, identifikátory cookies a údaje o používání webu, a to podle nastavení cookies a použitých technologií.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

3.1. Vyřízení objednávky a plnění smlouvy. Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a vyřízení objednávky, platby, doručení zboží, komunikace se zákazníkem a plnění dalších povinností z kupní smlouvy. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

3.2. Plnění právních povinností. Některé údaje uchováváme v rozsahu a po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména v souvislosti s účetnictvím, daňovou evidencí a ochranou spotřebitele. Právním základem je plnění právní povinnosti správce.

3.3. Reklamace, právní nároky a ochrana práv. Údaje můžeme zpracovávat za účelem vyřízení reklamací, odstoupení od smlouvy, řešení sporů a ochrany nebo uplatňování právních nároků. Právním základem je podle okolností plnění smlouvy, právní povinnost nebo oprávněný zájem správce na ochraně svých práv.

3.4. Zákaznická komunikace. Pokud nás kontaktujete s dotazem, zpracováváme údaje, které nám poskytnete, za účelem vyřízení vašeho požadavku. Právním základem je podle povahy požadavku jednání o smlouvě, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem na komunikaci se zákazníky.

3.5. Marketing a newsletter. Obchodní sdělení zasíláme pouze v případech, kdy to dovolují právní předpisy. Pokud je zasílání založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. U stávajících zákazníků můžeme za podmínek zákona zasílat obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků, přičemž každé sdělení obsahuje jednoduchou možnost odmítnutí dalšího zasílání.

3.6. Analytika a marketingové technologie. Netechnické cookies a obdobné technologie používáme pouze podle nastavení souhlasu návštěvníka webu. Podrobnosti jsou uvedeny v části o cookies.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje předáváme pouze v rozsahu potřebném pro daný účel. Příjemci mohou být zejména poskytovatel platformy a technického provozu e-shopu, poskytovatelé hostingu a IT služeb, účetní nebo daňoví poradci, poskytovatel platební brány a bankovní služby, dopravci a výdejní sítě a poskytovatelé nástrojů pro vyřízení zákaznických požadavků, reklamací, analytiku a marketing.

V souvislosti s doručením objednávky mohou být nezbytné údaje předány zvolenému dopravci, zejména DHL, Zásilkovně, PPL nebo DPD, případně osobám zajišťujícím vlastní dopravu prodávajícího. Dopravci obdrží pouze údaje potřebné pro doručení zásilky a související komunikaci.

V souvislosti s platbou kartou jsou údaje potřebné pro uskutečnění platby zpracovávány poskytovatelem platební brány. Správce standardně nezískává úplné údaje o platební kartě zákazníka.

Podle aktuálního nastavení e-shopu mohou být využívány také služby pro měření návštěvnosti, reklamu, vyhodnocování kampaní, zákaznické recenze nebo správu vrácení a reklamací, například služby Google, Meta, Heureka, FAVI nebo Retino. Konkrétní technologie aktivované prostřednictvím cookies se řídí aktuálním nastavením webu a volbou návštěvníka v cookie liště.

5. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé technických, analytických nebo marketingových služeb mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor, zejména ve Spojených státech amerických.

Pokud k takovému předání dochází, správce využívá odpovídající mechanismus podle GDPR, například rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro příjemce zapojené do EU–US Data Privacy Framework, případně standardní smluvní doložky nebo jiný právně přípustný mechanismus.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Údaje související s objednávkou a smluvním vztahem uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a následně po dobu potřebnou k ochraně práv a plnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu zpracováváme do odvolání souhlasu nebo po dobu uvedenou u konkrétního účelu, není-li dřívější výmaz vyžadován právními předpisy.

Doba uložení jednotlivých cookies se může lišit podle jejich typu a poskytovatele; aktuální informace jsou dostupné v nastavení cookie lišty, pokud je e-shop u jednotlivých technologií zobrazuje.

7. Cookies a podobné technologie

Web používá technické cookies, které jsou nezbytné pro jeho správné fungování, například pro fungování košíku, zabezpečení, zapamatování nezbytných nastavení nebo dokončení objednávky. Pro použití těchto nezbytných technologií není vyžadován souhlas.

Analytické, preferenční a marketingové cookies nebo obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro provoz webu, jsou používány pouze podle volby návštěvníka v cookie liště a v souladu s právními předpisy.

Návštěvník může nepovinné cookies odmítnout, přijmout nebo upravit jejich jednotlivé kategorie. Odmítnutí nepovinných cookies nebrání běžnému nákupu na e-shopu, mohou však být omezeny některé nepodstatné funkce nebo personalizace.

Souhlas s nepovinnými cookies lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pouhé pokračování v prohlížení webu ani samotné nastavení prohlížeče se nepovažuje za souhlas s používáním nepovinných cookies.

8. Heureka, FAVI a další služby třetích stran

Pokud správce využívá program pro ověřování spokojenosti zákazníků, srovnávače zboží nebo obdobné služby, mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány údaje o objednatelce nebo kontakt zákazníka za podmínek konkrétní služby a platných právních předpisů.

Marketingové a měřicí nástroje třetích stran, například Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel nebo obdobné technologie, jsou-li na webu aktivní a vyžadují-li souhlas, se spouštějí pouze v souladu s nastavením cookies návštěvníka.

Rozsah konkrétně používaných služeb se může v čase měnit. Správce průběžně aktualizuje nastavení webu a informace o zpracování tak, aby odpovídaly skutečně používaným službám.

9. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo doplnění, výmaz, omezení zpracování a v případech stanovených GDPR také přenositelnost údajů.

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, můžete proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku.

Je-li zpracování založeno na souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, a smluvní partneři v rozsahu nezbytném pro poskytování jejich služeb.

11. Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí údajů nezbytných pro objednávku, platbu a doručení zboží je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů není možné objednávku řádně uzavřít nebo splnit.

Poskytnutí údajů pro nepovinný marketing nebo udělení souhlasu s netechnickými cookies je dobrovolné a není podmínkou nákupu.

12. Kontakt a závěrečná ustanovení

S žádostí týkající se zpracování osobních údajů nebo výkonu svých práv se můžete obrátit na správce na e-mailu info@dolikovo-drevo.cz nebo písemně na kontaktní adresu správce.

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány zejména v návaznosti na změny právních předpisů, používaných služeb nebo způsobů zpracování osobních údajů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.dolikovo-drevo.cz.

Tyto zásady jsou účinné od 30. 9. 2026.