VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu Ďolíkovo dřevo s. r. o.

www.dolikovo-drevo.cz

Účinné od 16.11.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Ďolíkovo dřevo na adrese www.dolikovo-drevo.cz.

1.2. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.dolikovo-drevo.cz je:

Ďolíkovo dřevo s. r. o.

IČO: 28914538

Sídlo: Pod Královkou 378, 262 23 Jince

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152847.

Prodávající není plátcem DPH.

E-mail: info@dolikovo-drevo.cz

Telefon: +420 777 562 239

Provozovna a adresa pro reklamace a vrácení zboží: Karlštejnská 44, 252 26 Roblín–Třebotov.

1.3. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.4. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání uvedená u konkrétního výrobku nebo individuálně sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

1.5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou uzavírány v českém jazyce.

2. Zboží, ruční výroba a vlastnosti použitých materiálů

2.1. Internetový obchod nabízí zejména ručně vyráběné výrobky ze dřeva, výrobky kombinující dřevo a epoxidovou pryskyřici, kuchyňská prkénka, mísy, tácy, hodiny, nábytek, interiérové a zahradní výrobky, dekorace a další dřevěné výrobky. Informace o hlavních vlastnostech, ceně a dostupnosti jsou uvedeny u jednotlivých produktů.

2.2. Prodávající se specializuje na ruční výrobu a práci s přírodními materiály. Každý kus dřeva je přírodní originál a jednotlivé výrobky stejného typu proto nemusí být zcela totožné.

2.3. Přirozenými vlastnostmi dřeva jsou zejména rozdíly v kresbě, struktuře a odstínu, barevné přechody, suky, póry, drobné přirozené trhlinky, vlasové praskliny a další znaky charakteristické pro konkrétní dřevinu. Tyto přirozené vlastnosti a odlišnosti nejsou samy o sobě vadou výrobku, pokud odpovídají povaze materiálu a nebrání řádnému užívání výrobku.

2.4. Dřevo je hygroskopický materiál reagující na okolní prostředí, zejména na změny teploty a vzdušné vlhkosti. V průběhu užívání proto může docházet k mírnému sesychání, bobtnání, rozměrovým změnám, vzniku drobných vlasových trhlin nebo změně barevného odstínu. Jde-li o přirozenou reakci dřeva na okolní prostředí a není tím nepřiměřeně omezena funkčnost výrobku, nejde sama o sobě o vadu.

2.5. Výrobky nemají být bez výslovného určení k takovému použití dlouhodobě vystavovány nadměrné vlhkosti, vodě, extrémnímu suchu, vysokým teplotám, prudkým změnám teploty a vlhkosti nebo venkovnímu prostředí.

2.6. U výrobků s epoxidovou pryskyřicí se mohou jednotlivé kusy lišit odstínem, intenzitou barvy, průhledností, rozložením pigmentu, strukturou, přechodem mezi dřevem a pryskyřicí a výslednou kresbou. Tyto rozdíly jsou důsledkem ruční výroby a vlastností použitých materiálů.

2.7. Drobné optické nepravidelnosti epoxidové pryskyřice, které odpovídají charakteru ručně vyráběného výrobku a nemají vliv na jeho funkčnost, bezpečnost nebo deklarované vlastnosti, nejsou samy o sobě vadou. Epoxidová pryskyřice může působením času a zejména UV záření přirozeně mírně měnit odstín.

2.8. Fotografie výrobků odpovídají charakteru nabízeného zboží. Vzhledem k přírodnímu původu dřeva a ruční výrobě však nelze zaručit naprostou shodu kresby, odstínu, umístění suků, struktury nebo rozložení epoxidu s vyobrazeným výrobkem, není-li výslovně uvedeno, že kupující kupuje konkrétní vyobrazený kus. Barevnost fotografie může být ovlivněna také nastavením displeje kupujícího.

2.9. Vzhledem k ruční výrobě se mohou skutečné rozměry výrobku přiměřeně lišit od orientačních rozměrů uvedených u produktu, pokud odchylka odpovídá charakteru výrobku a nemá vliv na jeho funkčnost. Byl-li přesný rozměr individuálně sjednán nebo je přesný rozměr podstatnou vlastností výrobku, platí sjednané parametry.

2.10. U výrobků určených pro styk s potravinami prodávající uvádí způsob povrchové úpravy a doporučené používání a údržbu v popisu výrobku nebo v pokynech dodaných s výrobkem.

2.11. Ustanovení tohoto článku nijak neomezují zákonná práva spotřebitele z vadného plnění. Pokud výrobek neodpovídá sjednaným vlastnostem, není způsobilý k účelu, pro který byl prodán, nebo vykazuje skutečnou výrobní či materiálovou vadu, může kupující uplatnit reklamaci.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující provádí objednávku prostřednictvím internetového obchodu vložením vybraného zboží do košíku, zvolením dopravy a způsobu platby a vyplněním požadovaných údajů. Kupující odešle objednávku prostřednictvím tlačítka jednoznačně vyjadřujícího povinnost platby. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky prodávajícím, které je kupujícímu potvrzeno e-mailem.

3.2. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje a opravovat případné chyby. Před odesláním objednávky je kupujícímu zobrazena celková cena objednávky včetně známých nákladů na dopravu a případných dalších poplatků.

3.3. Prodávající je oprávněn kontaktovat kupujícího za účelem ověření objednávky nebo upřesnění parametrů, zejména u zakázkové výroby, atypických výrobků nebo vlastní dopravy.

3.4. Kupní smlouva je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není běžně přístupná třetím osobám.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Ceny zboží uvedené v internetovém obchodě jsou konečné a DPH se k nim nepřipočítává. Náklady na dopravu a případné poplatky za způsob platby jsou uvedeny samostatně před závazným odesláním objednávky.

4.2. Kupní cenu lze podle aktuální nabídky e-shopu uhradit bankovním převodem, platební kartou prostřednictvím platební brány Comgate nebo dobírkou, pokud je pro zvolený způsob dopravy dostupná. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na **www.comgate.eu**.

4.3. Za platbu na dobírku může být účtován poplatek. Jeho aktuální výše je kupujícímu zobrazena před dokončením objednávky.

4.4. Při platbě bankovním převodem je objednávka expedována až po připsání celé kupní ceny včetně dopravy a případných dalších sjednaných nákladů na účet prodávajícího. Při platbě bankovním převodem kupující uhradí cenu na bankovní účet prodávajícího č. 2203653043/2010, pokud není v pokynech k platbě uvedeno jinak.

4.5. Pokud kupující neuhradí objednávku bankovním převodem ani v dodatečné přiměřené lhůtě po výzvě prodávajícího, může prodávající od již uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

4.6. Náklady na dopravu a případné poplatky spojené se zvoleným způsobem platby jsou kupujícímu sděleny před závazným odesláním objednávky. Celková cena objednávky je kupujícímu zobrazena před jejím dokončením.

5. Doprava a dodání zboží

5.1. Zboží je podle aktuální nabídky internetového obchodu doručováno zejména prostřednictvím dopravců PPL, Zásilkovna, Balíkovna, GLS, DPD a TOPTRANS, případně vlastní dopravou prodávajícího nebo jiným způsobem uvedeným v objednávkovém procesu.

5.2. Dostupnost jednotlivých způsobů dopravy závisí zejména na rozměrech, hmotnosti a charakteru objednaného zboží a místě doručení.

5.3. Cena dopravy je kupujícímu zobrazena v průběhu objednávky. U nadrozměrného zboží nebo vlastní dopravy, kde cenu nelze předem automaticky určit, bude cena dopravy sjednána s kupujícím před závazným potvrzením příslušných dodatečných nákladů.

5.4. Dodací lhůta uvedená u produktu je orientační, pokud není výslovně sjednáno jinak. U zboží vyráběného na zakázku se doba dodání odvíjí od náročnosti výroby a aktuální vytíženosti dílny; předpokládaná doba výroby je uvedena u výrobku nebo individuálně sjednána.

5.5. Při převzetí zásilky doporučuje prodávající kupujícímu zkontrolovat stav zásilky a jejího obalu. Zjevné poškození zásilky je vhodné bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a prodávajícímu. Tím nejsou omezena zákonná práva kupujícího.

6. Nepřevzetí zásilky

6.1. Odesláním objednávky vzniká kupujícímu povinnost objednané zboží zaplatit a převzít, pokud od smlouvy řádně neodstoupí nebo nenastane jiný zákonný důvod.

6.2. Pouhé nepřevzetí zásilky nebo její nevyzvednutí se samo o sobě nepovažuje za oznámení o odstoupení od smlouvy.

6.3. Pokud se zásilka vrátí prodávajícímu v důsledku jejího nepřevzetí kupujícím bez řádného odstoupení od smlouvy, může prodávající v rozsahu dovoleném právními předpisy požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s marným doručováním a vrácením zásilky. Tím není dotčeno zákonné právo spotřebitele od smlouvy odstoupit.

7. Zakázková a individuální výroba

7.1. Prodávající umožňuje výrobu některých výrobků podle individuálních požadavků kupujícího. Parametry, cena a předpokládaná doba výroby mohou být sjednány individuálně.

7.2. Za individuálně upravené zboží se považuje zejména výrobek zhotovený podle specifického návrhu kupujícího, s individuálním gravírováním nebo textem, v atypickém rozměru, který prodávající standardně nenabízí, nebo jinak podstatně přizpůsobený osobním požadavkům kupujícího.

7.3. Je-li výrobek zhotoven podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám ve smyslu občanského zákoníku, spotřebitel nemá právo od smlouvy odstoupit ve čtrnáctidenní lhůtě bez uvedení důvodu.

7.4. Za individuálně přizpůsobený výrobek se automaticky nepovažuje zboží pouze proto, že si kupující zvolil jednu z běžně nabízených variant, barev, rozměrů nebo provedení stanovených prodávajícím.

7.5. Nemožnost odstoupit od smlouvy u individuální výroby nijak neomezuje právo kupujícího reklamovat skutečnou vadu výrobku.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

8.1. Spotřebitel má u smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, nestanoví-li zákon jinak. Pro dodržení lhůty postačí odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

8.2. Spotřebitel může použít vzorový formulář uvedený na konci těchto obchodních podmínek, jeho použití však není povinné.

8.3. Odstoupení lze zaslat na e-mail info@dolikovo-drevo.cz nebo písemně na adresu Ďolíkovo dřevo s. r. o. , Karlštejnská 44, 252 26 Roblín–Třebotov.

8.4. Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud právní předpis nestanoví jinak.

8.5. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob standardního dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

8.6. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

8.7. Právo odstoupit ve čtrnáctidenní lhůtě se nevztahuje zejména na zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám a na další případy stanovené zákonem.

9. Práva z vadného plnění a reklamace

9.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným a zákonným požadavkům.

9.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

9.3. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním ani změna či poškození výrobku prokazatelně způsobené nesprávným používáním, nevhodným skladováním, zanedbáním doporučené údržby nebo vystavením podmínkám, pro které výrobek není určen.

9.4. Za vadu se samy o sobě nepovažují přirozené vlastnosti dřeva, epoxidové pryskyřice a ručně vyráběných výrobků popsané v článku 2. Toto ustanovení se nepoužije, pokud konkrétní vlastnost představuje skutečnou vadu, výrobek neodpovídá sjednaným vlastnostem nebo je nepřiměřeně omezena jeho funkčnost, bezpečnost či použitelnost.

9.5. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@dolikovo-drevo.cz nebo osobně či zasláním zboží na adresu Ďolíkovo dřevo s. r. o, Karlštejnská 44, 252 26 Roblín–Třebotov.

9.6. Pro rychlejší vyřízení je vhodné uvést jméno a kontaktní údaje, číslo objednávky nebo jiný doklad o koupi, popis vady, kdy a jak se vada projevila, požadovaný způsob vyřízení a případně fotografie vady. Nepředložení některého z těchto údajů samo o sobě nezbavuje spotřebitele zákonných práv, lze-li nákup a reklamovanou vadu prokázat jinak.

9.7. Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení obsahující zákonem požadované údaje.

9.8. Spotřebitel může podle podmínek stanovených občanským zákoníkem požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady, není-li zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonem stanovených podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

9.9. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

9.10. Je-li reklamace oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním v souladu s právními předpisy.

10. Péče o výrobky

10.1. Kupující je povinen výrobek používat v souladu s jeho určením a respektovat informace o údržbě uvedené u konkrétního produktu nebo v přiložených pokynech.

10.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, dřevěné výrobky nejsou určeny do myčky nádobí ani k dlouhodobému namáčení ve vodě.

10.3. Povrch dřevěných výrobků může v závislosti na používání vyžadovat pravidelné ošetření vhodným přípravkem. Konkrétní doporučení může být uvedeno u výrobku nebo v samostatných pokynech k péči.

10.4. Nedodržení pokynů k údržbě samo o sobě nezbavuje kupujícího zákonných práv. Prodávající však neodpovídá za poškození, které bylo prokazatelně způsobeno nesprávným používáním nebo údržbou kupujícím.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.gov.cz.

11.2. Spotřebitel se může na Českou obchodní inspekci obrátit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

11.3. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na https://coi.gov.cz/pro-podnikatele/informace-pro-prodejce-zbozi-a-sluzeb/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“ zveřejněném na internetových stránkách prodávajícího.

12.2. Zasílání obchodních sdělení a používání cookies se řídí platnými právními předpisy a nastavením souhlasů kupujícího.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

13.2. Je-li kupujícím spotřebitel, volbou českého práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právního řádu, který by se jinak použil.

13.3. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.3. Prodávající může obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Na konkrétní objednávku se použije znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření příslušné smlouvy.

13.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 16.11.2026.

13.6. Změna provozovatele internetového obchodu

Od 16. 11. 2026 provozuje internetový obchod www.dolikovo-drevo.cz společnost Ďolíkovo dřevo s. r. o., IČO 28914538.

Objednávky uzavřené před tímto datem se řídí obchodními podmínkami a smluvními ujednáními platnými v době jejich uzavření. Práva a povinnosti z těchto objednávek zůstávají zachována. Zákazníci mohou pro komunikaci týkající se dřívějších objednávek, reklamací a dalších požadavků nadále využívat e-mail info@dolikovo-drevo.cz a telefon +420 777 562 239. Společnost Ďolíkovo dřevo s. r. o. zajišťuje vyřizování reklamací a dalších požadavků souvisejících s objednávkami uskutečněnými před 16. 11. 2026. Převzetí práv a povinností z dřívějších smluv se řídí příslušným právním jednáním a právními předpisy; toto ustanovení samo o sobě nenahrazuje právně účinný převod těchto práv a povinností.