1. Zásady ochrany osobních údajů

   Ďolíkovo dřevo s. r. o. | www.dolikovo-drevo.cz

   Účinnost od 16. 11. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je Ďolíkovo dřevo s. r. o., se sídlem Pod Královkou 378, 262 23 Jince, IČO 28914538, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152847 (dále jen „správce“).

Kontakt: info@dolikovo-drevo.cz, telefon 777 562 239.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem

Zpracováváme zejména jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, údaje o objednávkách, platbách a reklamacích, zákaznickou komunikaci a v souvislosti s provozem webu také technické údaje, například IP adresu a identifikátory cookies.

- Vyřízení objednávky, doručení zboží a komunikace před uzavřením smlouvy i při jejím plnění: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Vedení účetnictví, daňové evidence a plnění dalších zákonných povinností: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Ochrana právních nároků, prevence zneužití a zabezpečení webu: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; u zákonem vyžadovaných úkonů také písm. c).
- Zákaznický účet: jeho správa a poskytování souvisejících funkcí na základě smlouvy, případně oprávněného zájmu podle konkrétní funkce.
- Analytické a reklamní technologie: za podmínek uvedených v části o cookies; je-li vyžadován souhlas, zpracování probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Údaje nezbytné k vyřízení objednávky je nutné poskytnout; jinak nemusí být možné objednávku dokončit.

3. Doba uchování

Údaje o objednávkách a související komunikaci uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení objednávky, reklamací a ochraně právních nároků. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, u některých dokladů až 10 let. Údaje zákaznického účtu zpracováváme po dobu jeho existence a poté jen v rozsahu nezbytném pro zákonné povinnosti či právní nároky. Marketingové kontakty zpracováváme do odvolání souhlasu, odhlášení nebo vznesení námitky, případně do ukončení oprávněného účelu. Doby uchování cookies se řídí jejich typem a nastavením cookie lišty.

4. Obchodní sdělení

Stávajícím zákazníkům můžeme zasílat e-mailem nabídky vlastních obdobných výrobků či služeb za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., pokud měli možnost zasílání odmítnout při získání kontaktu a mají ji v každém sdělení. V ostatních případech zasíláme obchodní sdělení na základě příslušného souhlasu. Odhlásit se lze odkazem ve sdělení nebo na info@dolikovo-drevo.cz.

5. Hodnocení nákupu – Heureka Ověřeno zákazníky

V rámci programu Heureka Ověřeno zákazníky můžeme po nákupu předat provozovateli služby e-mailovou adresu a údaje o zakoupeném zboží za účelem zaslání a vyhodnocení dotazníku spokojenosti. Zjišťování spokojenosti vychází z našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); zasílání dotazníků se řídí také zákonem č. 480/2004 Sb. Dotazníky lze odmítnout při nákupu, odkazem v e-mailu nebo prostřednictvím našeho kontaktu.

6. Příjemci údajů a předávání mimo EHP

Údaje v nezbytném rozsahu zpřístupňujeme poskytovatelům e-shopového řešení Eshop-rychle, služby Heureka, platební brány Comgate, účetním a IT dodavatelům a dopravcům podle volby zákazníka (PPL, Zásilkovna, Balíkovna, GLS, DPD a TOPTRANS). Pro analytiku a reklamu využíváme služby Google Analytics 4, Google Ads a Meta v rozsahu skutečného nastavení a udělených souhlasů.

Někteří poskytovatelé vystupují jako zpracovatelé a jiní jako samostatní správci. V souvislosti s využitím služeb Google, Meta či dalších poskytovatelů může docházet k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, zejména do USA. Takové předávání musí splňovat podmínky kapitoly V GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně u příslušného certifikovaného příjemce v rámci EU–USA Data Privacy Framework, nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek a případných dalších záruk. Použitý mechanismus závisí na konkrétním poskytovateli a službě.

7. Změna provozovatele e-shopu

Od 16. 11. 2026 je provozovatelem e-shopu www.dolikovo-drevo.cz společnost Ďolíkovo dřevo s. r. o., která navazuje na dosavadní provoz e-shopu Tomáše Doležala, podnikající fyzické osoby. Kontaktní e-mail a webová adresa zůstávají stejné. V souvislosti se změnou provozovatele může dojít k předání zákaznických údajů, zákaznických účtů a historie objednávek nové společnosti v rozsahu nezbytném pro pokračování provozu, plnění závazků a vyřizování práv zákazníků. Předání a následné zpracování musí mít odpovídající právní základ; zákazníci budou o změně správce a příslušném zpracování informováni. U dříve získaných marketingových kontaktů bude samostatně posouzena možnost jejich dalšího využívání.

8. Cookies a obdobné technologie

Pro fungování e-shopu používáme nezbytné cookies (například pro košík, zabezpečení a základní funkce). Analytické cookies a obdobné technologie (například Google Analytics 4) a marketingové cookies a obdobné technologie (například Google Ads a Meta Pixel) používáme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu, pokud právní předpis nestanoví výjimku. Souhlas můžete udělit nebo odmítnout v cookie liště; odmítnutí nepovinných cookies nebrání běžnému nákupu.

Udělený souhlas s nepovinnými cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webu. Přehled konkrétních cookies, jejich účelů, poskytovatelů a dob uchování je uveden v nastavení cookies. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

9. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznesení námitky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolání souhlasu. Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli. Žádosti zasílejte na info@dolikovo-drevo.cz. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz) a domáhat se soudní ochrany.

10. Pověřenec a změny zásad

Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální znění těchto zásad zveřejňujeme na webu.